https://brock-gruppe.de/job/nsl-fachkraft-m-w-d-vollzeit-ulm/

NSL-Fachkraft (m/w/d) in Ulm

Arbeitgeber
Brock Service GmbH & Co. KG

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
15.04.2024

Dauer der Anstellung
unbefristet

Industrie / Gewerbe
Sicherheitsgewerbe

Arbeitsort
Neue Straße 66, 89073, Ulm, Baden-Württemberg, Deutschland

Arbeitszeiten
Schichtdienst

Grundgehalt
Nach Vereinbarung
€ - **Grundgehalt**
€€€€ €

Veröffentlichungsdatum
15. März 2024

Gültig bis
31.01.2025

Beschreibung

Die BROCK Gruppe ist ein bundesweit vertretenes Unternehmen für Personaldienstleistungen, Sicherheit, integriertes Facility Management, Elektro- und Sicherheitstechnik sowie Schulungen und Weiterbildungen mit Hauptsitz in Nordrhein-Westfalen.

Seit vielen Jahren sind wir als vertrauenswürdiger Personaldienstleister für eine Vielzahl von privaten und gewerblichen Kunden tätig. Unsere Leistungen und Services bieten maßgeschneiderte Lösungen für Großkunden und -Projekte sowie eine Betreuung mit höchstem Maß an Sicherheit, Zuverlässigkeit, Ordnung und Vertrauen.

Durch kontinuierliche Weiterbildungen und Sicherheitsanalysen bleiben wir stets auf dem neuesten Stand, um den steigenden Sicherheitsanforderungen und Veränderungen gerecht zu werden. Unsere zertifizierten Programme bringen Sie und Ihr Team auf den aktuellsten Stand, steigern die Effizienz und erweitern die persönlichen Kompetenzen.

Wir suchen im Auftrag renommierter Großkunden mit bundesweiten Standorten im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung zuverlässige, fleißige und aufmerksame NSL-Fachkräfte (m/w/d) in Ulm.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Vorklärung, Qualifizierung von Fehlersituationen und Ticketerstellung
- Telefonische Störungsannahme
- Bearbeitung von elektronischen Störungsmeldern aus unterschiedlichen WEB-Systemen/-Portalen
- Telefonische und schriftliche Kundenkommunikation zu Störungstickets
- Erstklärung von Hardwarestörungen bei SB- und Client/Server-Systemen
- Erstellen und Pflege interner Dokumentation
- Priorisierung und Koordination von eingehenden Störungen

Qualifikationen / Anforderungen

- erfolgreich abgeschlossene kfm. Berufsausbildung
- sehr gute Kenntnisse im Bereich PC und Software
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Selbstständigkeit und Eigenverantwortung
- Begeisterungsfähige Persönlichkeit und hohe Sozialkompetenz
- gute Deutschkenntnisse
- Führerschein wünschenswert

Leistungen der Anstellung

- Überstundenzuschläge

- Flexible Einsatzmöglichkeiten
- Planungssicherheit
- Spannende Projekte
- Überdurchschnittliche Vergütung
- Flache Hierarchien
- Monatliche Abrechnung
- Steuerfreie Zulagen
- Hochwertige Dienstkleidung
- Weiterbildung zum IHK geprüften Sicherheitsmitarbeiter/in (100% Kostenübernahme)

Kontaktinformationen
Bitte bewerben Sie sich bei:

Ansprechpartner: Herr Aaron Jordan

Brock Service GmbH & Co. KG
Arnold-Janssen-Str. 13
D-53757 Sankt Augustin
Nordrhein-Westfalen – Deutschland

E-Mail: info@brock-service.com
Website: www.brock-service.com

E-Mail-Bewerbung an: bewerbung@brock-service.com

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

Telefon: +49 22 41 89 541 20

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie!

Quereinsteiger?

Wenn Sie Erfahrung im Bereich Schreiner, Installateur, IT-Spezialist, Datenanalyst, Recruiter, Lehrer, Dozent, Lieferservice, Reinigungskraft, Kundenbetreuer oder im Call Center haben oder erste Erfahrungen als Aushilfe, Werkstudent, Nebenjobber oder Praktikant gesammelt haben, geben wir Ihnen gerne eine Chance.